



STICHTING
OVER HOOP
MAASSLUIS

Jaarverslag 2025 Stichting Over Hoop Maassluis

Voorwoord

Stichting Over Hoop Maassluis heeft 2 activiteiten, te weten SchuldHulpMaatje en HipHelpt. HipHelpt is in 2025 van start gegaan.

SchuldHulpMaatje: Maassluis heeft ruim 37.000 inwoners. Het is een stad waarbij in sommige wijken nog dorpse trekken zijn te vinden in het omzien naar elkaar maar waar ook veel randstedelijke problematiek zichtbaar is. Het landelijk gemiddelde van armoede ligt in de MVS (Maassluis, Vlaardingen, Schiedam) gemeenten hoger dan landelijk. Volgens de Armoedemonitor van 2025 heeft 1 op de 10 huishoudens in de MVS-gemeenten problematische schulden. Van de huishoudens in Maassluis loopt 65% serieus kans om in de schulden terecht te komen. Er zijn meerdere oorzaken waardoor steeds meer mensen financiële zorgen of schulden hebben zoals:

- geen overzicht in de maandelijkse uitgaven,
- door schaamte: veel mensen grijpen niet in als de stapel onbetaalde rekeningen groeit,
- het leven is duur: voortdurende hoge inflatie en daardoor verminderde koopkracht,
- levenskruispunt: niet iedereen spaart om tegenslagen op te kunnen vangen, zoals bij scheiding, trouwen, pensionering, en
- compensatie: als mensen te maken hebben met een laag zelfbeeld, stress of negatieve gevoelens dan kunnen zij geld uitgeven om zich beter te voelen.

SchuldHulpMaatje Maassluis maakt deel uit van de landelijke organisatie en is in 175 gemeenten aanwezig om problematische schulden de wereld uit te werken. Wat Maassluis betreft is het voor SchuldHulpMaatje een redelijk rustig jaar geweest. Hiervoor zijn geen duidelijke redenen voorhanden om daar een verklaring uit te halen. Organisaties die in hetzelfde domein actief zijn, hebben hetzelfde geconstateerd. Het aantal aanvragen fluctueert en dat is niet nieuw. Het is de taak van het bestuur om het aantal maatjes steeds af te stemmen op de actuele en toekomstige hulpvragen.

Door meer accent te leggen op interne en externe communicatie hopen we SchuldHulpMaatje nog beter op de kaart te zetten. Hierdoor hopen we dat potentiële hulpvragers ons nog makkelijker kunnen vinden. Ook door de samenwerking met verschillende instanties (gemeente Maassluis, Vraaggraak, Stroomopwaarts, stichting Present, de Voedselbank, Noodfonds Maassluis en Stichting Urgente Noden (SUN) zijn de lijnen kort en kunnen we sneller aan een hulpvraag voldoen.

Er zijn folders bij diverse contactpunten neergelegd om meer naamsbekendheid te krijgen.

HipHelpt: Zoals aangegeven is onder Stichting Over Hoop in 2025 de activiteit HipHelpt gestart naast de bestaande activiteit SchuldHulpMaatje. HipHelpt staat voor Hulp In Praktijk. Wat doet HipHelpt Maassluis? Samen een wandeling maken, in de tuin werken, of gewoon een praatje maken. Iemand die een lamp voor je ophangt, die meegaat naar een arts of helpt om ingewikkelde formulieren in te vullen. HipHelpt zorgt ervoor dat er dan hulp komt. Ook in Maassluis zetten vrijwilligers zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. En zij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun cultuur of religie. Niemand hoeft alleen te staan.

Uitgangspunten en werkwijze

Stichting Over Hoop Maassluis (voorheen Stichting BOOM Maassluis) is opgericht in december 2012 door drie betrokken kerken. In april 2013 begon de daadwerkelijke hulpverlening aan mensen met geldzorgen. Sinds eind 2014 is Stichting Over Hoop Maassluis lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje en vanaf december 2024 tevens van HipHelpt Nederland.

Het belangrijkste aspect van de activiteit SchuldHulpMaatje is de inzet van SchuldHulpMaatjes als tijdelijke persoonlijke begeleiders voor hulpvragers. Het doel is dat de hulpvrager (opnieuw) overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie en zoveel mogelijk zelfredzaam wordt om uit de schulden te komen en nieuwe problematische schulden te voorkomen. In de praktijk blijkt dat de zelfredzaamheid en leervaardigheid van veel hulpvragers beperkt is, vooral in het begin van het begeleidingstraject. Dit vraagt om geduld en creativiteit van zowel de SchuldHulpMaatjes als de coördinator. Soms bereiken onze vrijwilligers echter hun grenzen en is professionele hulp eigenlijk nodig. Idealiter leidt begeleiding door de vrijwilligers van Stichting Over Hoop Maassluis tot zelfstandig financieel beheer door de hulpvrager zelf, maar het is vaak noodzakelijk om de cliënt te begeleiden naar een professionele budgetbeheerder of beschermingsbewindvoerder. Na een periode van begeleiding door een maatje of na het doorlopen van een schuldsaneringstraject vindt nazorg plaats, bij voorkeur door hetzelfde maatje.

Vanaf 2025 worden door Stichting Over Hoop Maassluis ook HipHelpt activiteiten ontplooid. Hip staat voor Hulp in Praktijk.

Vanaf het najaar 2025 zijn we echt van start gegaan en is er een ervaren en getrainde coördinator aangetrokken en een helpdeskmedewerker. Inmiddels zijn er 28 hulpbieders en 42 hulpvragen geregistreerd over 2025.

Alle vragen komen binnen bij de Helpdesk. Tijdens een gesprek stelt een medewerker van HipHelpt vast om wat voor vraag het gaat. Is het iemand die geen sociaal netwerk heeft en de klus zelf niet kan betalen? Dan is HipHelpt het juiste adres. De hulp die geboden wordt betreft een-op-een hulp aan mensen in Maassluis die geen eigen netwerk en onvoldoende financiële middelen hebben. Denk daarbij aan zaken als een lamp ophangen, een kopje koffiedrinken en/of een wandeling maken (in geval van eenzaamheid), naar de dokter rijden, een belastingaangifte invullen, bij ziekte de hond uitlaten of een boodschap doen etc.etc.

Het is vergelijkbaar met Stichting Present, alleen gaat het bij HipHelpt om veelal kortstondige individuele vraaggestuurde hulp, terwijl Stichting Present in teams aanbod gedreven hulpklussen uitvoert. HipHelpt is landelijk een zusterorganisatie van SchuldHulpMaatje en wordt gedreven vanuit dezelfde christelijke waarde van naastenliefde.

Er is een slimme app van HipHelpt waarbij hulpvragers en vrijwillige hulpbieders eenvoudig met elkaar in contact kunnen komen. Hulpvragers kunnen ook bellen naar de helpdesk. Net als de app zoekt ook de ondersteunende helpdesk altijd naar een match in de buurt, zodat nieuwe contacten ontstaan binnen een wijk. Als hulpbieder blijf je op de hoogte van hulpvragen in je buurt. Hierin kan je als hulpbieder ook je profiel en beschikbaarheid aangeven.

In bijna alle kerken in Maassluis en bij een aantal organisaties in Maassluis is een presentatie gegeven waar HipHelpt voor staat en zijn er inmiddels vrijwillige hulpbieders aangetrokken.

Resultaten van onze inspanningen

SchuldHulpMaatje: Hulpvragen waarbij een maatje regelmatig is betrokken worden geregistreerd in het systeem. Soms kan er echter ook het bieden van een eenmalig luisterend oor, een advies of doorverwijzing naar een meer passende instantie van onschatbare waarde zijn. Deze vragen en adviezen worden niet door ons geregistreerd.

Per 1 januari 2025 stonden er 54 hulpvragen geregistreerd in ons bestand en ultimo 2025 waren dit er 42. In 2025 zijn er 14 dossiers bijgekomen en 26 dossiers gesloten. Een krimp van 12 dossiers.

Schuldproblematiek gaat vaak gepaard met andere niet-financiële problemen, vooral wanneer deze langdurig aanhoudt. Deze problemen hebben ook invloed op de situatie waarin hulpvragers zich bevinden. Naast het bieden van een luisterend oor, houden we ook rekening met deze aspecten en schakelen we indien nodig andere hulpverlenende instanties in.

Daarnaast geven onze maatjes met behulp van overheidssites zoals "Datgeldvoormij" hulpvragers advies over mogelijke subsidies, toeslagen of andere financiële ondersteuningsmogelijkheden.

HipHelpt: Zoals gezegd zijn we vanaf het najaar in 2025 gestart met HipHelpt en zijn de eerste matches gemaakt. Er zijn 42 hulpvragen geregistreerd en inmiddels zijn er 28 hulpbieders. Mensen kunnen zelf een hulpvraag stellen maar ook instanties zoals Vraaggraak kunnen voor een cliënt een hulpvraag stellen. (Zie bijlage 1)

Vooruitblik

We zien inmiddels dat er steeds meer bewustzijn ontstaat over de omvang van schuldenproblematiek in ons land. Helaas blijft deze vaak verborgen achter gesloten deuren. Ook in Maassluis constateren we dat er veel gezinnen zijn die met deze problemen te maken hebben en roept men vaak pas in een laat stadium hulp in. Het is belangrijk om samen met onze partners in het netwerk te kijken hoe we de drempel kunnen verlagen voor mensen om hulp te zoeken bij Stichting Over Hoop Maassluis of andere instanties.

Er wordt intensief samengewerkt met relevante organisaties die actief zijn op ons werkterrein. Elk kwartaal vindt een overleg plaats 'Samen Sterk' met de Voedselbank, Humanitas, Stichting Present, Stroomopwaarts, VraagRaak, Noodfonds Maassluis en Stichting Urgente Noden en de diaconieën van de verschillende kerken om onze samenwerking en effectiviteit op het gebied van armoede- en eenzaamheidsbestrijding en schuldhulpverlening te verbeteren. Ook onderhouden we goede contacten met de beleidsmedewerker van de gemeente Maassluis.

In juni 2026 zal er een vrijwilligersbijeenkomst plaatsvinden voor HipHelpt om kennis te maken met de vrijwilligers en te evalueren hoe men aankijkt tegen de hulpverlening. Wat gaat goed? Wat kan beter?

Organisatie

Algemeen

Sinds 13 september 2024 is door een algehele statutenwijzigingen de naam veranderd naar Stichting Over Hoop (voorheen Stichting Boom). Het logo bevat drie elementen die illustratief zijn voor de doelstellingen van de stichting:

1. De opkomende zon als teken van hoop
2. De naar elkaar uitgestrekte handen als teken van hulp
3. Het hoofd boven de waterlijn als symbool voor het hoofd boven water houden

Stichting Over Hoop Maassluis heeft de ANBI-status (RSIN 852267885) en is lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en tevens lid van de landelijke Vereniging HipHelpt.

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door vrijwilligers en is eindverantwoordelijk voor het besturen van SchuldHulpMaatje Maassluis en HipHelpt Maassluis. Het bestuur is verantwoordelijk voor o.a. het aansturen van de coördinatoren, het werven van inkomsten, communicatiestrategie, financiële administratie en afstemming met de kerken.

*Voorzitter: Ben Valstar

*Secretaris: Martin Koning

*Penningmeester: Henny van Manen

*Algemeen bestuurslid: Joke Cats

Coördinator SchuldHulpMaatje: Piet Bouterse

Coördinator HipHelpt: Rachelle Syms

Ben Valstar is in augustus 2025 voorzitter geworden en Martin Koning secretaris. Joke Cats is algemeen bestuurslid geworden. Henny van Manen is penningmeester gebleven.

Het bestuur vergadert in principe maandelijks.

Coördinator en Maatjes

Het aantal maatjes is in 2025 gelijk gebleven, we hadden de beschikking over totaal 9 maatjes en 1 coördinator. De coördinator en maatjes zijn allen vrijwilligers die zijn opgeleid en gecertificeerd. We organiseren jaarlijks een aantal maatjes-avonden om onderlinge betrokkenheid te bevorderen, sprekers uit het werkveld uit te nodigen voor kennisoverdracht en inspiratie en om de maatjes ervaringen uit te laten wisselen. In 2025 hebben we met de teamleider en een consultant van Stroomopwaarts kennisgemaakt en hebben zij verteld op welke manier zij armoedebestrijding tegengaan. Ook de Belastingdienst Toeslagen heeft op een maatjesavond een presentatie gegeven en uitleg gegeven over de diverse toeslagen. Voor deze maatjes-avonden worden ook bestuursleden en coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en bestuursleden en vrijwilligers van de Voedselbank uitgenodigd.

HipHelpt Maassluis

Op het gebied van eenzaamheid liggen de gemiddelden in Maassluis hoger dan landelijk gezien. In 2025 hebben we een getrainde en ervaren coördinator voor HipHelpt aangetrokken. Daarnaast is er 1 helpdeskmedewerker werkzaam. (Zie bijlage 1)

Samenwerking en ketenpartners

Op het gebied van schuldhulpverlening en het ondersteunen van mensen met geldzorgen zijn er diverse organisaties actief. Zoals eerder in dit verslag genoemd, streeft Stichting Over Hoop actief naar waar mogelijk samen te werken met andere organisaties zoals de Voedselbank, Humanitas Thuisadministratie, Stichting Present, Stroomopwaarts, Vraagraak, Noodfonds Maassluis, Stichting Urgente Noden (SUN) en de diaconieën van verschillende kerken, om onze samenwerking en effectiviteit op het gebied van schuldhulpverlening, armoede- en eenzaamheidsbestrijding te verbeteren. Zo is er wekelijks op vrijdag in de Voedselbank een inloopspreekuur voor hulpvragers gezamenlijk met Humanitas Thuisadministratie. Ook participeren we in SamenZijnWijMaassluis en we onderhouden goede contacten met de beleidsmedewerker van gemeente Maassluis.

Daarnaast is er regelmatig bestuurlijk overleg met bestuurders van Humanitas Nieuwe Waterweg Noord en zijn er jaarlijks overleggen met SchuldHulpMaatje in de regio. Verder wonen we bijeenkomsten bij van lokale netwerken en van landelijke SchuldHulpMaatje-vergaderingen.

De maatjes in Maassluis hebben ook de kennis en vaardigheid om contacten te leggen met andere hulpverlenende instanties en uitkeringsinstanties wanneer dit nodig is. Bovendien begeleiden ze regelmatig bij (telefonische) gesprekken met schuldeisers, deurwaarders, de Belastingdienst, het CJIB en zorgverzekeraars.

Financieel verslag

Als bijlage is het financiële overzicht over 2025 bijgesloten. Onze inkomsten laten een stijging zien ten opzichte van 2024 wat voornamelijk is toe te schrijven aan de collecte-opbrengsten in de diverse kerken waar we presentaties hebben gegeven en HipHelpt naast SchuldHulpMaatje ook inmiddels op het collecterooster voor 2026 staat.

Een belangrijk deel van onze uitgaven gaat naar de landelijke vereniging voor zowel SchuldHulpMaatje Nederland en HipHelpt om de kosten van de landelijke vereniging te dragen. Zonder deze vereniging en hun ondersteuning hebben we geen bestaansrecht. Daarnaast betalen we voor het opleiden en certificeren van nieuwe maatjes en we betalen een vaste contributie per maatje aan de landelijke vereniging. Hiermee worden onder meer de kosten van nascholing en de systemen waarin we de gegevens van hulpvragers vastleggen betaald. De coördinator voor HipHelpt die we voor een aantal uren per week hebben aangetrokken wordt betaald. De helpdeskmedewerker krijgt maandelijks een vrijwilligersvergoeding.

Fondsen werven voor HipHelpt

In 2025 zijn er 2 fondsen aangeschreven voor het werven van gelden om het werk van de Stichting Over Hoop en de activiteit HipHelpt. Inmiddels hebben zowel het Fonds Schiedam Vlaarding en als het Oranje Fonds voor 2026 een bedrag toegezegd.

HipHelpt

MAASSLUIS

Een project van:



Jaarcijfers en een verhaal

2025



In samenwerking met:



85%

van de matches werd
binnen 3 km gevonden

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. De effecten van een match gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.

"Niemand kan iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen!"

hulpbieders

28

hulpvragen

42



www.hiphelpt.nl/maassluis