



Netwerkpartner® van **SchuldHulp
Maatje**
en **HipHelpt**

Adres Zuidbuurt 16A, 3141 EM Maassluis

Tel 06-46761847

E-mail martin.koning@maassluis.schuldhulpmaatje.nl
of
m.koning@hiphelpt.nl

 www.schuldhulpmaatje.nl/maassluis/
or
www.hiphelpt.nl/maassluis

Bankrekening: NL66 INGB 0006 5420 64

KvK nummer: 56695063

Jaarverslag 2024



STICHTING
OVER HOOP
MAASSLUIS

Voorwoord

Van de huishoudens in Maassluis loopt 65% serieus kans om in de schulden terecht te komen (risiconiveau 6 t/m 10). Er zijn meerdere oorzaken waardoor steeds meer mensen financiële zorgen of schulden hebben:

- Levenskruispunt. Lang niet iedereen spaart om tegenslagen te kunnen opvangen. Levenskruispunten kunnen de oorzaak zijn van een grote verandering in uitgaven of inkomen. Zoals scheiding, trouwen of pensionering. Veel mensen hebben niet geleerd hoe zij zich kunnen aanpassen aan een nieuwe situatie of die aanpassing is niet snel te realiseren (bijvoorbeeld door contracten). Daarmee ontstaan schulden.
- Het leven is duur. De afgelopen jaren hebben we te maken met bijvoorbeeld de coronacrisis, de oorlog in Oekraïne, voortdurende hoge inflatie en daardoor verminderde koopkracht. Als het inkomen lager is dan de vaste uitgaven, blijft er geen geld over voor basisbehoeften zoals eten en kleding. Om te overleven lenen mensen geld of kopen met betaling achteraf.
- Geen overzicht. Het NIBUD geeft aan dat 75 procent van de Nederlanders geen overzicht heeft over de maandelijkse uitgaven. Sommige mensen weten niet goed hoe zij dit overzicht kunnen krijgen en houden.
- Compensatie. Als mensen te maken met een laag zelfbeeld, stress of negatieve gevoelens, dan kunnen zij geld uitgeven om zich beter te voelen. Dat lijkt de pijn tijdelijk te verminderen. Ook verslavingen (gok-, alcohol-, drugs-, koopverslaving) kosten vaak veel geld. In deze situaties moet de onderliggende oorzaak worden aangepakt.
- Schaamte. Uit onmacht grijpen veel mensen niet in als de stapel onbetaalde rekeningen groeit. Daarbij blijkt schaamte een grote rol te spelen. Veel mensen vragen dus pas hulp als financiële zorgen schulden zijn geworden.

Naast deze oorzaken zijn er nog meer situaties waardoor mensen in financiële problemen komen. Zoals het moeten terugbetalen van uitkeringen of toeslagen, een tekort aan kennis of vaardigheden, een onvindbare of niet draagkrachtig ex-partner of het slachtoffer worden van fraude of bedrog.

De gevolgen van schulden kunnen stress veroorzaken. Dat is wat geldzorgen of schulden veroorzaken als mensen geen overzicht hebben. Wie onder hoge druk staat blokkeert en is niet meer in staat de juiste actie te ondernemen. De post verdwijnt ongeopend in een la, uit onmacht of uit angst voor confrontatie of slecht nieuws. Maar de schuld groeit verder. De gevolgen van schulden zijn ingrijpend. Sociaal isolement, depressie, ziekteverzuim, relatieproblemen, echtscheiding, fraudegevoeligheid. Zelfs zelfmoord komt voor. SchuldHulpMaatje wil mensen met financiële zorgen zo vroeg mogelijk bereiken.

Een belangrijke uitdaging is het gebrek aan financiële kennis en vaardigheden. Veel mensen hebben onvoldoende kennis over het beheren van hun financiën, waardoor ze gemakkelijk in de val van schulden kunnen trappen. Het bevorderen van financiële educatie, het aanbieden van trainingen en workshops over budgettering, sparen en verantwoord gebruik van krediet kan helpen om dit probleem aan te pakken.

Daarnaast speelt de toegang tot effectieve schuldhulpverlening een cruciale rol. Het kan voor individuen een uitdaging zijn om de juiste ondersteuning te vinden en het proces van schuldhulpverlening te doorlopen. Lange wachttijden, complexe procedures en beperkte middelen vormen obstakels voor degenen die hulp nodig hebben. Door te investeren in uitgebreidere en beter toegankelijke schuldhulpverlening kan snellere en effectievere hulp geboden worden aan mensen met schulden.



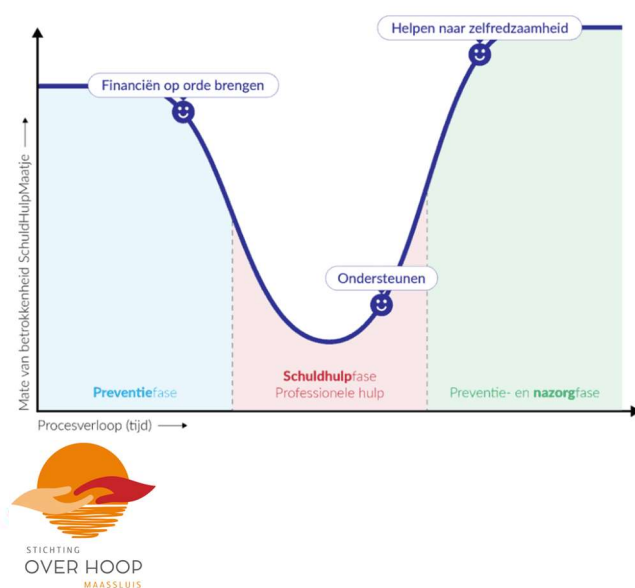
Samen
lukt 't ...

Tot slot is samenwerking tussen verschillende belanghebbenden van cruciaal belang bij het aanpakken van particuliere schulden. Nationale en lokale overheden, maatschappelijke organisaties, financiële instellingen en gemeenschappen moeten samenwerken om een geïntegreerde aanpak te ontwikkelen. Dit kan het delen van kennis en middelen omvatten, het verbeteren van beleidsmaatregelen en het creëren van een ondersteunend netwerk dat individuen met schulden helpt bij het vinden van de juiste hulp en begeleiding.

In conclusie, particuliere schulden vormen een complex probleem met diverse uitdagingen. Het is van vitaal belang om aandacht te besteden aan de emotionele impact van schulden, financiële geletterdheid bevorderen, de toegang tot schuldhulpverlening verbeteren, armoede aanpakken en samenwerking tussen belanghebbenden stimuleren. Door deze uitdagingen aan te pakken en te werken aan duurzame oplossingen, kunnen we een positieve impact hebben op het leven van individuen en gezinnen die te maken hebben met particuliere schulden.

Uitgangspunten en werkwijze

Stichting Over Hoop Maassluis (voorheen Stichting BOOM Maassluis) is opgericht in december 2012 door drie betrokken kerken. In april 2013 begon de daadwerkelijke hulpverlening aan mensen met geldzorgen. Sinds eind 2014 is Stichting Over Hoop Maassluis lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje en vanaf december 2024 tevens van HipHelpt Nederland. Het belangrijkste aspect van de activiteiten is de inzet van schuldhulpmaatjes als tijdelijke persoonlijke begeleiders voor hulpvragers. Het doel is dat de hulpvrager (opnieuw) overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie, en zoveel mogelijk zelfredzaam wordt om uit de schulden te komen en nieuwe problematische schulden te voorkomen. In de praktijk blijkt dat de zelfredzaamheid en leervaardigheid van veel hulpvragers beperkt zijn, vooral in het begin van het begeleidingstraject. Dit vraagt om geduld en creativiteit van zowel de schuldhulpmaatjes als de coördinator. Soms bereiken onze vrijwilligers echter hun grenzen en is professionele hulp eigenlijk nodig. Idealiter leidt begeleiding door de vrijwilligers van Stichting Over Hoop Maassluis tot zelfstandig financieel beheer door de hulpvrager zelf, maar het is vaak noodzakelijk om de cliënt te begeleiden naar een professionele budgetbeheerder of beschermingsbewindvoerder. Na een periode van begeleiding door een maatje of na het doorlopen van een schuldsaneringstraject vindt nazorg plaats, bij voorkeur door hetzelfde maatje. Vanaf 2025 worden door Stichting Over Hoop Maassluis ook HipHelpt activiteiten ontplooid (zie hierna onder 'Vooruitblik' en 'Organisatie – Algemeen'.



**Samen
lukt 't ...**

Resultaten van onze inspanningen in een notendop

Hulpvragen waarbij een maatje regelmatig betrokken is worden opgenomen in ons systeem. Echter, soms kan het bieden van een eenmalig luisterend oor, advies of doorverwijzing naar een passende instantie ook van onschatbare waarde zijn. Dit wordt niet geregistreerd in het systeem.

Per 1 januari 2024 stonden er 54 hulpvragers geregistreerd in ons bestand. Ultimo 2024 waren dit er 58, een lichte groei van 4 dossiers gedurende 2024.

Schuldproblematiek gaat vaak gepaard met andere niet-financiële problemen, vooral wanneer deze langdurig aanhoudt. Deze problemen hebben ook invloed op de situatie waarin hulpvragers zich bevinden. Naast het bieden van een luisterend oor, houden we ook rekening met deze aspecten en schakelen we indien nodig andere hulpverlenende instanties in.

Daarnaast geven onze maatjes met behulp van overheidssites zoals 'datgeldtvoormij' hulpvragers advies over mogelijke subsidies, toeslagen of andere financiële ondersteuningsmogelijkheden.

Vooruitblik

Gelukkig zien we dat er steeds meer bewustzijn ontstaat over de omvang van de schuldenproblematiek in ons land. Hoewel deze problematiek aanzienlijk is, blijft deze vaak verborgen achter gesloten deuren. We constateren dat ook in Maassluis veel gezinnen met deze problemen te maken hebben. Helaas roept men vaak pas in een laat stadium hulp in. Het is belangrijk om samen met onze partners in het netwerk te kijken hoe we de drempel kunnen verlagen voor mensen om hulp te zoeken bij Stichting Over Hoop Maassluis of andere instanties.

We zijn actief bezig om intensiever samen te werken met relevante organisaties die actief zijn op ons werkterrein. In 2024 is samen met de Voedselbank een kwartaaloverleg 'Samen sterk' gestart met Humanitas, Stichting Present, Stroomopwaarts, VraagRaak, Noodfonds Maassluis, Stichting Urgente Noden en de diaconieën van verschillende kerken, om onze samenwerking en effectiviteit op het gebied van armoede- en eenzaamheidsbestrijding en schuldhelpverlening te verbeteren. Ook onderhouden we goede contacten met de beleidsambtenaar van de Gemeente Maassluis. Deze activiteiten willen we in 2025 verder uitbouwen.

Zoals aangegeven zijn we in 2025 in Maassluis begonnen met **HipHelpt**. 'Hip' staat voor 'Hulp in praktijk' en de hulp die geboden wordt betreft één-op-één hulp aan mensen in Maassluis die geen eigen netwerk en onvoldoende financiële middelen hebben. Denk daarbij aan zaken als een lamp op hangen, een kopje koffie drinken en/of een wandeling maken (in geval van eenzaamheid), naar de dokter rijden, een belastingaangifte invullen, bij ziekte de hond uitlaten of een boodschap doen, etc. Het is vergelijkbaar met Stichting Present, alleen gaat het bij HipHelpt om veelal kortstondige individuele vraaggestuurde hulp, terwijl via Present in teams aanbodgedreven hulpklussen worden uitgevoerd.

HipHelpt is landelijk een zusterorganisatie van SchuldHulpMaatje en wordt gedreven vanuit dezelfde christelijke waarde van naastenliefde. HipHelpt werkt met een unieke HipHelpt-app waarmee hulpvragers en vrijwilligers eenvoudig met elkaar in contact kunnen komen. Hulpvragers kunnen ook bellen naar de helpdesk. Net als de app zoekt ook de ondersteunende helpdesk altijd naar een match in de buurt, zodat nieuwe contacten ontstaan binnen een wijk.

Organisatie

Algemeen

In verband met het uitbreiden van de activiteiten van de stichting met hulpverlening onder de vlag van 'HipHelpt' was de naam van Stichting BOOM Maassluis niet meer 'ladingdekkend' en is middels een algehele statutenwijziging op 13 september 2024 haar naam veranderd en heet zij vanaf die datum 'Stichting Over Hoop Maassluis'. Het nieuwe logo van de stichting bevat drie elementen die illustratief zijn voor de doelstellingen van de stichting:

1. De opkomende zon als teken van hoop
2. De naar elkaar uitgestrekte handen als teken van hulp
3. Het hoofd boven de waterlijn als symbool voor het hoofd boven water houden

Stichting Over Hoop Maassluis heeft de ANBI-status en is lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en vanaf december 2024 tevens van de landelijke Vereniging HipHelpt.

Bestuur

- Voorzitter: Martin Koning
- Secretaris: Joke Cats
- Penningmeester: Henny van Manen
- Algemeen bestuurslid: Ben Valstar

Coördinator: Piet Bouterse

Dick Campo is in mei 2024 afgetreden als secretaris. Algemeen bestuurslid Joke Cats heeft zijn rol van secretaris overgenomen. Henny van Manen is in augustus 2024 toegetreden tot het bestuur en heeft de rol van penningmeester overgenomen van Martin Koning, die op dat moment voorzitter is geworden. Ben Valstar is in februari 2025 toegetreden als algemeen bestuurslid.

Het bestuur vergadert in principe maandelijks.

Coördinator en Maatjes

Gezien het bestand aan schuldhulpvragers door de jaren heen streven we naar minimaal 10 schuldhulpmaatjes. In 2024 hadden we als Stichting Over Hoop Maassluis de beschikking over 11 schuldhulpmaatjes en 1 coördinator. Dit zijn allemaal vrijwilligers die zijn opgeleid en gecertificeerd.

We organiseren jaarlijks een aantal maatjes-avonden om onderlinge betrokkenheid te bevorderen, sprekers uit het werkveld uit te nodigen voor kennisoverdracht en inspiratie en om de maatjes ervaringen uit te laten wisselen. Voor deze avonden worden ook bestuursleden en coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en bestuursleden en vrijwilligers van de Voedselbank uitgenodigd.



**Samen
lukt 't ...**

Samenwerking en ketenpartners

Op het gebied van schuldhulpverlening en het ondersteunen van mensen met geldzorgen zijn er diverse organisaties actief. Zoals eerder in dit verslag genoemd streeft Stichting Over Hoop Maassluis er actief naar om, waar mogelijk, samen te werken met andere organisaties zoals de Voedselbank, Humanitas Thuisadministratie, Stichting Present, Stroomopwaarts, VraagRaak, Noodfonds Maassluis, Stichting Urgente Noden en de diaconieën van verschillende kerken, om onze samenwerking en effectiviteit op het gebied van schuldhulpverlening, armoede- en eenzaamheidsbestrijding te verbeteren. Zo is er wekelijks op vrijdag in de Voedselbank een inloopspreekuur voor hulpvragers gezamenlijk met Humanitas Thuisadministratie. Ook participeren we in 'samenzijnwijmaassluis' en we onderhouden goede contacten met de relevante beleidsambtenaar van de Gemeente Maassluis. Daarnaast is er regelmatig (bestuurlijk) overleg met bestuurders van Humanitas Nieuwe Waterweg Noord en SchuldHulpMaatje Vlaardingen en Schiedam en op halfjaarlijkse basis met bestuurders van de SchuldHulpMaatje-organisaties in onze regio. Verder wonen we bijeenkomsten bij van lokale netwerken en van landelijke SchuldHulpMaatje-vergaderingen.

Onze maatjes hebben ook de kennis en vaardigheid om contacten te leggen met andere hulpverlenende instanties en uitkeringsinstanties wanneer dit nodig is. Bovendien begeleiden ze regelmatig bij (telefonische) gesprekken met schuldeisers, deurwaarders, de Belastingdienst, het CIJB en zorgverzekeraars.

Financieel verslag

Als bijlage is het financiële overzicht over 2024 bijgesloten. Onze inkomsten laten een stijging van 17% zien, wat deels is toe te schrijven aan hogere bijdragen van kerken in verband met de opstart van onze HipHelpt activiteiten.

Een belangrijk deel van onze uitgaven gaat naar de landelijke vereniging. De vaste bijdrage is gestegen als gevolg van een nagekomen factuur in 2024 over 2023 en is bedoeld om de kosten van de landelijke vereniging te dragen. Zonder deze vereniging en hun ondersteuning hebben we geen bestaansrecht. Daarnaast betalen we voor het opleiden en certificeren van nieuwe maatjes. Tot slot betalen we een vaste contributie per maatje. Hiermee worden onder meer de kosten van nascholing en de systemen waarin we de gegevens van hulpvragers vastleggen betaald. Deze kosten zijn gedaald als gevolg van een daling in het aantal maatjes.

Onder de overige kosten zijn met name de kantoorkosten gestegen in verband met notariskosten voor de statutaire wijziging van de naam van de stichting. Tevens is er een post 'Promotie' toegevoegd, waaronder kosten voor aanpassing van drukwerk vallen in verband met de naamswijziging van de stichting. Ook nieuw, landelijk ontwikkeld promotiemateriaal ressorteert hieronder om de bekendheid van de activiteiten van de stichting te vergroten. De kosten voor huisvesting zijn volledig weggefallen doordat gratis gebruik mag worden gemaakt van de voedselbank faciliteiten.

Dit jaar hadden we een positief resultaat van € 42. Het positieve banksaldo van €15.803 biedt ons de mogelijkheid om de nieuwe HipHelpt activiteiten te financieren en bij wegvallende inkomsten onze activiteiten voorlopig te kunnen voortzetten.

We voorzien in 2025 70% hogere inkomsten en uitgaven door de nieuwe HipHelpt activiteiten en zullen daarvoor bij een gelijkblijvende subsidie vanuit de gemeente Maassluis een groter beroep doen op kerkelijke bijdragen en landelijke en regionale fondsen. De eerste resultaten daarvan in 2025 zijn veelbelovend.